



СОГЛАСОВАНО:
Директор МБУК «ПКиО»
Л.В. Сарафанова
11 января 2021г.

ПЛАН
мероприятий Муниципального бюджетного учреждения культуры «Парк культуры и отдыха»
по улучшению качества работы и оказания услуг
на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении					
1	Поддержание в актуальном состоянии сайта учреждения и в сети «Интернет»	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Специалист по информационным ресурсам	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.
2.	Повышение уровня информирования населения города об услугах и мероприятиях, проводимых в Парке через Интернет-сайт, социальные сети, СМИ	Увеличение баллов независимой оценки качества	Еженедельно В течении года	Специалист по информационным ресурсам	Удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайтов учреждения
3.	Установка дополнительных информационных стендов на территории Парка.	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.06.2021г.	Заместитель директора	Увеличение числа посетителей учреждения
Мероприятия, направленные на доступность услуг для инвалидов					
1.	Систематическое обеспечение контроля и ремонт инфраструктурных элементов, предназначенных для беспрепятственного посещения	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Директор учреждения	Повышение комфортности для инвалидов и других маломобильных групп населения

	учреждения (пандус при входе в Парк, санитарно-гигиеническое помещение)				
2.	Обустройство площадки для проведения различных мероприятий с пандусообразным подъемом	Рекомендации Общественного совета	До 01.04.2021г.	Заместитель директора	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья
Мероприятия, направленные на комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
1.	Обустройство помещения летнего кино-концертного зала (освещение, пожарная сигнализация, гримерная)	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.06.2021г.	Директор учреждения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
2.	Обустройство территории Парка (укладка тротуарной плитки на аллее летнего кино-концертного зала; установка на аллее освещения и парковых скамеек)	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.07.2021г.	Директор учреждения	Создание комфортных условий пребывания посетителей
3.	Введение в эксплуатацию нового аттракциона «Гусеница»	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.05.2021г.	Директор учреждения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
4.	Введение в эксплуатацию нового административного корпуса	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.03.2021г.	Директор учреждения	Создание комфортных условий работы сотрудников учреждения
5.	Установка парковых скамеек на территории зоны отдыха «У фонтана»	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.07.2021г.	Директор учреждения	Создание комфортных условий пребывания посетителей
6.	Улучшение материально-технической базы	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Директор учреждения	Организация условий для безопасного и комфортного пребывания сотрудников учреждения

Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации					
1.	Обучение, инструктаж, контроль работы вновь принятых сотрудников (основной, сезонный персонал)	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Специалист по охране труда зав. отделом по эксплуатации аттракционной техники	Повышение клиентоориентированности сотрудников учреждения. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб со стороны населения.
2.	Повышение квалификации сотрудников учреждения; проведение регулярных инструктажей для сотрудников учреждения (основной, сезонный персонал)	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Специалист по охране труда, зав. отделами, специалист по кадрам	Повышение компетентности и эффективности труда сотрудников учреждения. Улучшение качественных показателей труда.
Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством оказания услуг					
1.	Соблюдение режима работы учреждения и время ожидания предоставления услуг	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделами, специалист по охране труда, специалист по кадрам	Обеспечение посетителей удобным графиком работы Учреждения Соблюдение норм по охране труда сотрудников Систематический контроль за соблюдением графика работы персонала
2.	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Парка	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Заведующий отделом культурно-массовой работы, культорганизатор	Повышение качества оказываемых услуг Проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг в учреждении
3.	Подготовка и реализация программы по развитию семейных форм проведения досуга	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Заведующий отделом культурно-массовой работы, культорганизатор	Расширение перечня оказываемых видов деятельности