



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «ПКиО»
А.Б. Сарафанова
2023г.

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Парк культуры и отдыха»
по улучшению качества работы и оказания услуг
за 2023г.

№ п/п	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении		
1	Поддержание в актуальном состоянии сайта учреждения и в сети «Интернет»	В течение года
2.	Повышение уровня информирования населения города об услугах и мероприятиях, проводимых в Парке через Интернет-сайт, социальные сети, СМИ	Еженедельно В течение года
Мероприятия, направленные на доступность услуг для инвалидов		
1.	Систематическое обеспечение контроля и ремонт инфраструктурных элементов, предназначенных для беспрепятственного посещения учреждения (пандус при входе в Парк, санитарно-гигиеническое помещение, площадка для проведения различных мероприятий с пандусообразным подъемом)	В течение года
2.	Приобретение сменных кресел-колясок	До 01.08.2023г.
4.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течение года
Мероприятия, направленные на комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
1.	Установка ограждения территории учреждения (частично)	До 01.11.2023г.
2.	Обустройство территории Парка (установка новых фото-зон, ограждений, высадка цветущих кустарников, частичная замена урн и прочее)	До 01.10.2023г..
3.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения	В течении года
4.	Обустройство территории «Зона общественного питания»	До 01.11.2023г.
5.	Улучшение материально-технической базы	В течение года
Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		
1.	Обучение, инструктаж, контроль работы вновь принятых сотрудников (основной, сезонный персонал)	В течение года

2.	Повышение квалификации сотрудников учреждения; проведение регулярных инструктажей для сотрудников учреждения (основной, сезонный персонал)	В течение года
3.	Повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю работы сотрудников учреждения	В течении года
Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством оказания услуг		
1.	Соблюдение режима работы учреждения и время ожидания предоставления услуг	В течение года
2.	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Парка	В течение года
3.	Увеличение количества спортивных мероприятий для всех категорий посетителей	В течение года
4.	Увеличение количества мероприятий для людей пожилого возраста	В течение года