



СОГЛАСОВАНО:
Директор МБУК «ПКиО»
Сарафанова Л.В.
2026г.

ПЛАН
мероприятий Муниципального бюджетного учреждения культуры «Парк культуры и отдыха»
по улучшению качества работы и оказания услуг
на 2026 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении					
1	Поддержание в актуальном состоянии сайта учреждения и в сети «Интернет» в соответствии с предъявляемыми требованиями	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Специалист по информационным ресурсам	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.
2.	Повышение уровня информирования населения города об услугах и мероприятиях, проводимых в Парке через Интернет-сайт, социальные сети, СМИ	Увеличение баллов независимой оценки качества	Еженедельно В течение года	Специалист по информационным ресурсам Заведующий отделом КМР	Удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайтов учреждения
Мероприятия, направленные на доступность услуг для инвалидов					
1.	Систематическое обеспечение контроля и ремонт инфраструктурных элементов, предназначенных для беспрепятственного посещения учреждения (пандус при входе в Парк, санитарно-гигиеническое помещение, площадка для	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Директор учреждения Заместитель директора Специалист по охране труда	Повышение комфортности для инвалидов и других маломобильных групп населения

	проведения различных мероприятий с пандусообразным подъемом, вход в киноконцертный зал)				
2.	Обновление при необходимости паспорта доступности организации для инвалидов и маломобильных групп населения (ремонт, реконструкция, увеличение материально-технической базы, связанное с данным показателем)	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Заместитель директора Специалист по охране труда	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья
3.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика и (тифлосурдопереводчика)	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Заместитель директора	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья
4.	Организация мероприятий с учётом особенностей инвалидов	Рекомендации Общественного совета	С мая по сентябрь	Заведующий отделом КМР	Повышение доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья

Мероприятия, направленные на комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

1.	Установка ограждения территории учреждения (частично)	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.11.2026г.	Директор учреждения, Заместитель директора	Улучшение материально – технической базы
2.	Обустройство территории Парка (установка новых фото-зон, ограждений, высадка цветущих кустарников, частичная замена и ремонт скамеек и прочее)	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.10.2026г.	Директор учреждения, заместитель директора	Создание комфортных условий пребывания посетителей
3.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Директор учреждения, заместитель директора	Создание комфортных условий пребывания посетителей
4.	Завершение строительства объектов «Шахматный клуб» и «Уличная библиотека»	Увеличение баллов независимой оценки качества	До 01.11.2026г.	Директор учреждения Заведующие отделами	Организация условий для комфортного пребывания посетителей учреждения
5.	Улучшение материально-технической базы	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Директор учреждения Заместитель директора	Организация условий для безопасного и комфортного пребывания сотрудников учреждения

Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

1.	Обучение, инструктаж, контроль работы вновь принятых сотрудников (основной, сезонный персонал)	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Специалист по охране труда зав. отделом по эксплуатации аттракционной техники	Повышение клиентоориентированности сотрудников учреждения. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб со стороны населения.
2.	Повышение квалификации сотрудников учреждения; проведение регулярных инструктажей для сотрудников учреждения (основной, сезонный персонал)	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Специалист по охране труда, зав. отделами, специалист по кадрам	Повышение компетентности и эффективности труда сотрудников учреждения. Улучшение качественных показателей труда.
3.	Повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю работы сотрудников учреждения	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течении года	Директор учреждения, специалист по кадрам	Повышение компетентности и эффективности труда сотрудников учреждения.

Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством оказания услуг

1.	Соблюдение режима работы учреждения и время ожидания предоставления услуг	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделами, специалист по охране труда, специалист по кадрам	Обеспечение посетителей удобным графиком работы Учреждения Соблюдение норм по охране труда сотрудников Систематический контроль за соблюдением графика работы персонала
2.	Безопасная эксплуатация аттракционов: - проведение ежегодной проверки технического состояния специализированной организацией; - проверка работы аттракционов перед каждым запуском.	Увеличение баллов независимой оценки качества	Июнь 2026 Ежедневно с мая по сентябрь 2026	Заместитель директора, заведующий отделом эксплуатации аттракционной техники, специалист по охране труда	Повышение безопасности и качества оказываемых услуг
3.	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Заведующий отделом культурно-массовой работы, культорганизаторы	Повышение качества оказываемых услуг Проведение регулярного

	методом анкетирования, опроса посетителей Парка	Рекомендации Общественного совета			внутреннего контроля качества предоставления услуг в учреждении
4.	Проведение мероприятий физкультурно-оздоровительного характера, доступных различным слоям населения	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Заведующий отделом культурно-массовой работы, культорганизаторы	Расширение перечня оказываемых видов деятельности
5.	Увеличение количества мероприятий для людей пожилого возраста	Увеличение баллов независимой оценки качества	В течение года	Заведующий отделом культурно-массовой работы, культорганизаторы	Расширение перечня оказываемых видов деятельности