



ТВЕРЖДАЮ

ВРИО начальника управления культуры и архивного дела Тамбовской области

/ Ю.Н.Голубев /

« 31 » марта 2022 г.

2022 г.

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Тамбовской области**

1. Государственные учреждения культуры, расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная детская библиотека» (ТОГБУК «ТОДБ»)					
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Т.П.Ушакова – директор ТОГБУК «ТОДБ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками услуг, а именно раздела «Часто задаваемые вопросы», в котором на постоянной основе обновлять вновь поступившие	до 01.07.2022			

Доступности маломобильных населения	для групп 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.				
	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК ЛММ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК ЛММ		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха» (МБУК «ЛКИО»)					

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПКИО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортабельности предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортабельные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПКИО»		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПКИО»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности,	<p>Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении</p>				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности,	Поработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги				

инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения).				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЛКИО»		
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЛКИО»		
Никифоровский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Никифоровского района» (МБУК «МЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «МЦБ»		
	Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации.	до 01.09.2022			